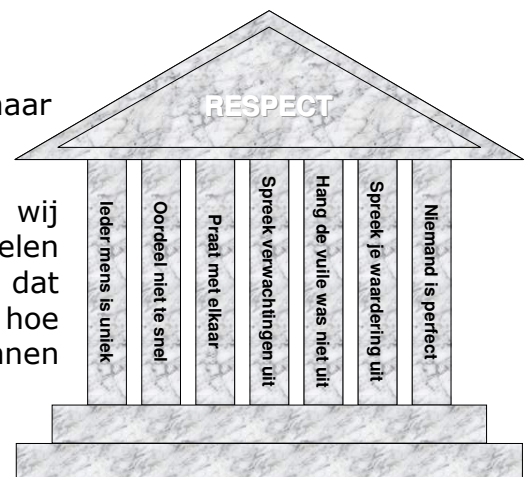


## Respect op de Werkvloer

Als je medewerkers van een team of afdeling vraagt hoe zij met elkaar willen omgaan, dan hoor je steevast: Respect. Maar als je kijkt hoe mensen in de praktijk met elkaar omgaan, dan zijn er toch nog wat puntjes voor verbetering. Vaak te verklaren vanuit de werkdrukke en de spanningen op de werkvloer, maar toch...

Door elkaar menselijk en met respect te behandelen verbetert de sfeer en de bereidheid elkaar te helpen als dat nodig is.

Als je tegen je partner zegt dat je van hem of haar houdt, maar je beloftes niet nakomt, dan komt dat op zijn zachtst gezegd ongeloofwaardig over. Hetzelfde geldt voor respect op de werkvloer. Als wij vinden dat wij elkaar met respect moeten behandelen zullen wij ook eens moeten nadenken over hoe zich dat dan kan uiten. Dit artikel geeft een voorzet over hoe mensen op de werkvloer respectvol met elkaar kunnen omgaan.



### De Zeven Pijlers van Respect

#### **1. Ieder mens is uniek**

Je kunt (mag) een ander niet veranderen, maar je kunt wel concrete gedragsafspraken maken. Als iemand geen ochtendmens is kun je niet verwachten dat hij of zij 's morgens vrolijk is, wel kun je eisen dat hij of zij op tijd komt en zijn werk gewoon goed doet.

Er zijn vele wegen die naar Rome leiden. Als iemand anders via een andere weg dan de jouwe tot een goede oplossing komt moet dat kunnen, tenzij hij of zij daarmee afwijkt van gemaakte afspraken. Ook zijn mannen en vrouwen anders, waardoor zij op andere manieren tot oplossingen komen.

#### **2. Oordeel niet te snel**

Als je niet begrijpt waarom iemand iets op een bepaalde manier doet, vraag dan waarom zij het zo doen. Sta niet meteen met je (voor)oordelen klaar, misschien kun je er nog iets van leren. Geef de ander het voordeel van de twijfel en probeer te onderzoeken wat er aan de hand is.

### **3. Praat met elkaar, niet over elkaar**

Als je boos bent op iemand of over wat iemand gedaan heeft, ga dan naar die persoon toe en praat erover. Door je gevoelens op een constructieve manier te uiten kunnen missers rechtgezet worden. Met anderen erover praten lost niets op, en maakt de situatie waarschijnlijk zelfs nog slechter. Als je het moeilijk vind om anderen aan te spreken op hun gedrag, dan zijn daar trainingen voor.

### **4. Spreek verwachtingen uit**

De meeste teleurstellingen ontstaan door (vaak onterechte) verwachtingen. Wij verwachten dat anderen hetzelfde denken of voelen als wij. Dat zij dezelfde dingen belangrijk vinden als wij. Door met elkaar te bespreken wat je van elkaar verwacht, voorkom je teleurstellingen en kun je de ander nog beter helpen.

### **5. Hang de vuile was niet buiten**

Bescherm je teamgenoten. Als je ergens wordt geconfronteerd met wat een teamgenoot mogelijk gedaan heeft, zeg dan zoiets als: "Dat kan ik me niet voorstellen, maar ik ga het aan hem vragen". Praat niet mee en neem geen stelling voor je jouw collega's kant van het verhaal hebt gehoord. Je hoeft er ook niet tegen in te gaan, maar val je collega niet meteen af, zelfs als je zelf soms ook je twijfels hebt over die persoon.

### **6. Spreek je waardering uit**

Geef elkaars eens wat vaker een compliment, dan kun je ook eens iemand aanspreken als je het niet met zijn gedrag eens bent. Spreek je waardering uit, stuur een bedankje, ook al is het nog zo druk. Mensen zijn net planten, hoe meer positieve aandacht je ze geeft, hoe harder zij groeien.

### **7. Niemand is perfect**

Geen mens is volmaakt en we zullen dat ook nooit worden. Het streven naar perfectie veroorzaakt een hoop stress. Dat wil niet zeggen dat mensen niet kunnen groeien, en dat wij elkaar daarbij niet kunnen helpen. Maar het streven naar perfectie kan per definitie slechts tot teleurstelling leiden.

Mensen zijn spirituele wezens, bedoeld om te groeien en te ontwikkelen, en nooit af. Wij kunnen elkaar daar bij helpen, door elkaar te steunen en te weerspiegelen. Laten we niet vergeten, ook al stelt het werk nog zulke hoge eisen, dat wij mensen zijn. Dat de weg ergens naar toe net zo belangrijk is als het resultaat.

De afdeling kan morgen worden opgeheven, of het bedrijf verkocht. Maar de mensen leven verder, en alles wat wij denken of doen helpt een ander verder in zijn ontwikkeling of stopt hem daarin. Menselijkheid is de olie in de machine. Als wij dat uit het oog verliezen loopt de machine vast. Als wij menselijkheid een plaats kunnen geven in onze communicatie en samenwerking wordt het werken plezieriger en op de lange termijn ook effectiever!